



ТОО «YTM Corp» (Железнодорожная компания YTM)
Республика Казахстан, г. Алматы, улица Коперника, 124 Г
тел.: +7 (727) 339-55-50
e-mail: rail@ytm.kz

Отзыв

Наша компания обратилась в компанию «ViCo» для настройки алгоритма ведения клиента в CRM системе и автоматизации бизнес-процессов.

Компания «ViCo» предложила нам самое оптимальное решение наших задач, а также продемонстрировала отличное знание программы Битрикс24 и технику ведения проектов.

Специалистами партнера «1С:Битрикс» — группы компаний «ViCo» — выполнены следующие работы по внедрению системы:

- Лицензия Битрикс24: Облачная версия "Профессиональный";
- Пакет "Настройка CRM" (1 воронка): Анализ, Общая настройка портала, Настройка CRM, Тестирование и сдача системы заказчику;
- IP телефония от стороннего провайдера: интеграция;
- Интеграция Whatsapp одного номера через приложение;
- Подписка Whatsapp (Wazzar тариф Pro);
- Интеграция Telegram номера;
- Подписка Whatsapp (Telegram тариф Pro);
- Настройка сквозной аналитики Яндекс Директ;
- Настройка сквозной аналитики Google Ads;
- Техническая поддержка, доработка модуля "Калькулятор".

Ключевые результаты внедрения CRM-системы Битрикс24: Корпоративный портал: Автоматизирована работа сотрудников компании, которые взаимодействуют с клиентами, общение с клиентами в одном "окне".

Количество сотрудников, работающих в Битрикс24 — 5 человек.

Оценка по 5-балльной шкале качества внедрения Битрикс24: Корпоративный портал нашими сотрудниками:

Соответствие потребностям вашей организации: 4, есть функционал, который необходимо доработать.

Удобство работы с системой: 4

Оцените качество работы компании «ViCo»: 5, работой партнера довольны

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности: да, упрощает работу внутри компании и с клиентами.

Редь

