



Международная транспортная компания "Алферт"
Казахстан г. Алматы, ул. Сатпаева 30а, офис 71
+7 (771) 780-25-50
info@alfert.kz

Отзыв

Наша компания обратилась в компанию «ViCo» для настройки алгоритма ведения клиентов в CRM системе и автоматизации бизнес-процессов.

Компания «ViCo» предложила нам самое оптимальное решение наших задач, а также продемонстрировала отличное знание программы Битрикс24 и технику ведения проектов.

Специалистами партнера «1С:Битрикс» — группы компаний «ViCo» — выполнены следующие работы по внедрению системы:

- Лицензия Битрикс24: Облачная версия "Базовый" на 12 месяцев
- Пакет "Настройка CRM" (1 воронка)

Анализ:

- Аудит и анализ бизнес-процессов компании (до 2х встреч);
- "Отрисовка" процессов в виде BPMN-схем;
- Формирование сроков коммуникаций с клиентом на каждом этапе процесса (задачи менеджерам, задачи руководителям);
- Формирование карты авто событий;
- Формирование и согласование параметров лида, сделки, контакта;
- Написание Технического задания (ТЗ) и защита ТЗ. а зачем скрещивать?

Общая настройка портала:

- Настройка структуры компании и портала (рабочее время, права доступов).

Настройка CRM:

- Настройка воронок: поля, этапы, неуспешные стадии;
- Настройка системы обязательных параметров в CRM;
- Настройка прав доступа;
- Настройка роботов (до 5 штук) на каждую воронку;
- Подключение почты (до 3 штук) (общий e-mail компании для автоматического создания новых обращений от клиентов в виде потенциальных лидов; персональные e-mail сотрудников для автоматического сохранения переписки по клиентам);
- Тестирование и сдача системы заказчику
- Настройка отчётов
- Интеграция с Jivosite

